

Кому: _____

(наименование СТО, ИНН/ОГРН, юридический адрес)

От: _____

(ФИО, адрес, телефон, e-mail)

ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ) о предоставлении документов (заказ-наряда)

«__» _____ 20__ г. я передал(а) Исполнителю автомобиль _____
(марка, модель), государственный регистрационный номер _____, для
выполнения работ: _____.

Письменный договор (заказ-наряд) с перечнем работ, запасных частей и их
стоимостью мне выдан не был (либо: выдан не в полном объёме / утрачен).

Согласно ст. 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель
вправе получить полную и достоверную информацию об оказываемых услугах. В
соответствии с п. 9 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому
обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утверждённых
постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 780, договор заключается в
письменной форме и должен содержать перечень оказываемых услуг, перечень
запасных частей и материалов, их стоимость и количество, цену, сроки
исполнения и гарантийные обязательства; экземпляр договора выдаётся
потребителю. Пунктом 12 Правил предусмотрено составление приёмо-сдаточного
акта, а п. 4 Правил обязывает исполнителя предоставлять для ознакомления
образцы договоров, заказ-нарядов и приёмо-сдаточных актов.

На основании изложенного ТРЕБУЮ в срок не позднее 10 (десяти)
календарных дней с момента получения настоящего заявления предоставить мне
заверенные копии следующих документов:

1) заказ-наряда № _____ (договора) со всеми приложениями; 2)
приёмо-сдаточного акта; 3) сметы (калькуляции) работ и запасных частей; 4)
документов, подтверждающих происхождение и стоимость установленных
запасных частей.

Непредоставление потребителю полной информации об услуге влечёт
последствия, предусмотренные ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае отказа буду вынужден(а) обратиться с жалобой в Роспотребнадзор и
с иском в суд.

«__» _____ 20__ г. Подпись: _____ / _____ /

Правовые основания (полные тексты):

— [Постановление Правительства РФ от 29.05.2025 № 780 «Об утверждении Правил оказания услуг
\(выполнения работ\) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»](#)

— [Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#)

— [Официальное опубликование ПП № 780 — ГАРАНТ](#)

Образец подготовлен AUTOBRAK.com — независимая авто-экспертиза (Москва и МО, +7 (495) 771-24-46). Носит информационный характер и адаптируется под конкретную ситуацию.