

Кому: _____
(наименование СТО, ИНН/ОГРН, юридический адрес)

От: _____
(ФИО, адрес, телефон, e-mail)

ПРЕТЕНЗИЯ об исключении из оплаты работ, не согласованных с потребителем

«__» _____ 20__ г. по заказ-наряду № _____ мною были согласованы следующие работы: _____, предварительной стоимостью _____ руб.

При получении автомобиля мне предъявлен счёт на сумму _____ руб., включающий работы и запасные части, которые я не заказывал(а) и не согласовывал(а): _____.

В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе выполнять дополнительные работы (оказывать услуги) за плату без согласия потребителя; потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены — потребовать возврата уплаченной суммы.

Согласно ст. 33 Закона превышение приблизительной сметы должно быть своевременно согласовано с потребителем; твёрдая смета изменению не подлежит. В силу п. 9 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 780, перечень услуг, запасных частей и их стоимость фиксируются в договоре; п. 14–15 Правил обязывают исполнителя предупредить потребителя и приостановить оказание услуг, а исполнитель, не сделавший этого, не вправе ссылаться на такие обстоятельства.

На основании изложенного ТРЕБУЮ в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения настоящей претензии:

1) исключить из счёта работы и запасные части, не согласованные со мной, на сумму _____ руб. (либо: вернуть излишне уплаченную сумму в размере _____ руб.);

2) выдать исправленный заказ-наряд;

3) выдать автомобиль без требования оплаты несогласованных позиций (удержание автомобиля до оплаты несогласованных работ неправомерно).

В случае отказа буду вынужден(а) обратиться в суд с требованиями о взыскании уплаченных сумм, неустойки (ст. 28, 31 Закона), компенсации морального вреда (ст. 15 Закона) и штрафа 50% (п. 6 ст. 13 Закона).

«__» _____ 20__ г. Подпись: _____ / _____ /

Правовые основания (полные тексты):

- [Постановление Правительства РФ от 29.05.2025 № 780 «Об утверждении Правил оказания услуг \(выполнения работ\) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»](#)
- [Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#)
- [Официальное опубликование ПП № 780 — ГАРАНТ](#)

Образец подготовлен AUTOBRAK.com — независимая авто-экспертиза (Москва и МО, +7 (495) 771-24-46). Носит информационный характер и адаптируется под конкретную ситуацию.